

东胜解锁基层治理“平安密码” 多维深耕筑屏障 全域共治聚合力

■本报记者 李佳男
通讯员 杨晓洁 寇伊沛

在基层治理的广袤版图上，平安建设如何落子成势？

2024年东胜街道荣获宁波市委、市政府授予的平安建设领域先进集体称号，2025年街道再启新程。锚定“风险防控更精准、基层治理更智慧、法治服务更暖心、安全防线更牢固”的目标，东胜以“绣花功夫”编织平安防护网，推动治理升级，凝聚共治合力。从平安街区的“点上开花”到全域治理的“面上结果”，从数字平台的“中枢大脑”到网格微治理的“末梢神经”，“人人参与、处处安全、时时幸福”的平安画卷在东胜徐徐展开。



2025年东胜街道平安建设工作会议。

平安街区“枝繁叶茂”

从“单一试点” 到“多元共治”

平安建设的“根”深扎街区巷陌。去年，张斌社区“平安街区”试点点亮社区，平安墙绘成网红打卡点、“社区合伙人”大放异彩。今年，东胜以三年行动方案为蓝图，将试点经验推广全街道，平安风景线加速延伸。漫步东胜街巷，平安元素融入城市“肌理”。张斌社区贤良巷从破旧老巷变身“平安文化长廊”，“邻里和谐”“消防安全”墙绘生动醒目；史家社区茂兴街通过“党建+商家联盟”和“平安巡逻队”守护，商户林老板感叹：“网格员定期巡查，我们店从黄牌升绿牌，生意更兴旺。”戎家社区在宁徐路打造“平安宣传道路”，标语、宣传窗、法治公园让安全知识润物无声……东胜“一社一街景”项目因地制宜，各社区打造平安地标，让安全感可感可及。

东胜创设“点单派单”机制，破解“需求对不上供给”难题。街道每月平安例会，9个社区负责人携“需求清单”畅言，梳理出矛盾调解、反诈宣传、消防安全等6大类29项诉求，纳入“平安服务资源库”。接到“订单”后，街道联动公安、司法、消防等8个部门，定制“调解技能”等六大课程，实现“社区点需求、部门配资源、专家送服务”。平安文化宣传周期间，“平安直通车”直奔超65%社区点名的“调解能力提升”，全国模范调解员屠昱授课，为社区送上“实战宝典”，让平安建设接地气、聚人气。

数字赋能“精准防控”

从“被动应对” 到“主动预防”

AI技术融入基层治理，东胜开启“数据跑在风险前”的智治时代。依托基层智治平台，街道构建“家庭平安指数”与“三类重点人员数据库”，让风险预判更精准、矛盾化解更高效、服务供给更贴心。对于重点青少年、刑满释放人员、严重精神障碍患者，街道整合多部门数据，运用DeepSeek等AI模型分析，自动识别高风险对象并生成预警。自平台运行以来，系统发出红色预警21次，处置率100%，辖区恶性事件“零发生”。

街道聚焦“精准触达”与“长效融入”，通过“街道统筹+社区落地+社会组织参与”模式构建服务网络。今年，重点人群矛盾纠纷发生率下降65%，就业创业率提升至72%。庆安社区

平安建设无“休止符”，唯有“进行时”。东胜以微治理促大平安，每个街区是平安细胞，每个网格是治理单元，每位居民是共建主体。随着“一社一街景”落地、数字化场景深化，“基础更牢、水平更高、群众更满意”的平安东胜正清晰呈现，为基层治理现代化贡献“东胜经验”。



全区首个反诈普惠保险落地东胜街道。

刑满释放人员周某加入志愿者队伍，成为平安的“守护者”；严重精神障碍患者张某、虞某母子参与“家庭赋能计划”，半年报警率下降50%；矫正人员周某通过技能培训入职新的工作岗位，实现社会价值重塑。

“家事一类事”数字化场景破解家庭纠纷难题。综合信息指挥室大屏显示定位地图、婚姻状况分析等，聚焦家庭纠纷及女性权益保护，通过智能预警、精准干预、多方协同守护家庭平安。工作人员输入指令，30秒内生成分析结果，信息本地化部署保护隐私。接到警情，网格员、妇联干部、司法调解员协同上门，动态掌握情况。今年，街道化解家庭矛盾30起，帮扶女性25人、儿童2人，发放家暴告诫书29份，家暴引发的恶性事件零发生。“以前靠‘脚底板’发现问题，现在‘数据流’预判风险，介入更快、帮扶更准。”街道负责人表示。

作为鄞州区指挥室迭代试点，东胜深化AI预警、物联网感知应用，探索“云巡逻”“云盯守”场景，打造“预防为主、干预在前、服务兜底”的治理样板。

网格治理“末梢发力”

从“数据跑路” 到“服务走心”

基层治理需“智慧温度”与“民生厚度”。“进百家门、知百家情、解百家难、暖百家心”是东胜网格员的行动纲领。近期，街道组织近600名专业力量与志愿者清查网格，深入街巷楼宇，排查场所2363处，更新流动人口信息1722条，建立“一户一档”台账，揪出179处隐患，134处立行立改。王家社区网格员发现筒子楼“黑气

瓶”，联动燃气公司更换40个安全燃气瓶；樱花社区排查群租房，拆除违规隔断，15日内整改闭环，居民感叹：“住得安心多了。”

东胜老龄人口占比大，特殊群体服务是重点。泰和社区“1+2+N”模式为独居老人王奶奶提供“电燃双检”；张斌社区引入“电工+燃气管家”，为62名高龄老人消除23处隐患；樱花社区“银龄护电行动”更换80余户老旧设备。平安宣传深入家门，网格员小张为刘大爷送灭火器并教学，社区自编方言快板、开展“消防技能大比武”活动，吸引200余名居民参与，居民从“旁观者”变“参与者”。

“网格蓝”与“火焰蓝”融合显成效。戎家社区网格员小刘发现楼道杂物，协调消防指导员与物业公司进行清理，2小时化解顽疾。网格员用“铁脚板”走出社情“活地图”，实现隐患整改率与满意度“双提升”。

综治阵地“破题开篇”

从“蓝图设计” 到“实战创新”

基层治理的“前沿堡垒”怎么建强？东胜街道的答案是：打造“礼法共治淳叙新风”主题的社区综治工作站。作为全街道首个试点，戎家社区综治工作站正朝着“规范化、一站式、全链条、信息化”的基层治理“综合体”目标迈进。

一楼计划设置“一站式”服务大厅，集成治安、网格管理、纠纷调解、法律援助，群众“一窗”办理。“淳叙议事堂”定期召开“民情议事会”，居民、商户、共建单位共商操心事。工作站计划配备民警、司法调解员、法律顾问每日坐班，“陈效邦调解工作室”提供调处服务，“淳叙红”志愿队巡逻防控，治理资源盘活高效。

街道制定《社区综治工作站建设与运行规范》，推行“受理、分派、处置、反馈、评价”闭环管理，明确“三清单”机制，确保隐患整改落实。戎家社区综治工作站已完成场地选址与设计，6月启动改造，下半年试运行，首批推出“流动人口关爱计划”“暑期青少年法治课堂”，有望形成“戎家样本”。



开展平安宣传活动。



举办社区网格员调解技能培训。



社区网格员联合燃气公司上门排查隐患。



张斌社区“平安街区”一角。