点亮希望之光 提升幸福指数

区残联扎实推进残疾人康复工作

■本版撰稿 宋莉 和完玲

今年，区残联大力开展残疾人心理健康科普宣传活动，连日来相继举办了一系列主题活动，包括制作科普短视频多平台发布、专家社区义诊活动、校园健康科普讲座等，通过多种形式进行广泛宣传，向市民普及精神卫生知识，呼吁社会各界共同维护和促进心理健康，引导公众关注残疾人心理健康，提高残疾人心理健康水平，保障和促进精神卫生事业的健康发展，提升市民的获得感、幸福感、安全感、满意度。



丽康之家。


温馨的鄞康小屋。



八段锦教学。


东柳街道残联在鄞康小屋举办活动。


艾草锤制作。

用爱点亮希望

打造儿童康复新模式

口肌训练、认知训练……在鄞州区小星星特殊儿童训练部，一些家长正陪着孩子做康复训练。“孩子有轻度孤独症，在康复机构训练之后进步很大，效果很明显。”一名家长说。

残疾儿童康复救助是重点民生工程之一，事关残疾儿童的希望和未来。近年来，区残联紧紧围绕“残疾儿童人人享有康复服务”的目标，秉持“应救尽救、精准救助”的原则，扎实开展残疾儿童康复救助工作，着力满足残疾儿童基本康复服务需求，起到了“康复一人、救助一家、影响一片”的效果。

为改善残疾儿童医疗康复状况，着力提高残疾儿童康复服务水平，区残联培育并鼓励具有教育或医疗行业资质、公信力较强、服务质量好、环境安全优美、儿童家长满意的机构承接残疾儿童康复服务。其中有9家机构被纳入残疾儿童定点康复机构协议管理，7家为开展孤独症康复服务的定点机构。目前机构数量居全市最多，服务类别为全市最全。

值得一提的是，位于东柳街道东柳坊社区和明楼街道庆丰社区的“鄞康小屋”项目，配备了辅助器具和儿童家庭康复训练常用器械、教学训练用具以及儿童读物等，打造身边的康复机构，让残疾儿童不出社区就能享受到规范化、专业化和优质高效的康复服务。“鄞康到家”项目以孤独症儿童家庭环境改造、孤独症家长康复技能培训、康复教师定期评估和入户家访等服务为主，致力于改善孤独症儿童家庭干预环境，帮助孤独症儿童学习成长，提升孤独症儿童康复水平。

我区的残疾儿童康复救助项目不仅落实了康复训练，还提出了“康教融合”的救助标准，与教育部门等多方机构联动，形成合力，帮助辖区内残疾儿童提高身心发展水平，更好地融入社会。

近年来，我区大力宣传残疾儿童康复服务的重要意义，全面推进残疾儿童康复服务。截至今年8月底，我区已为442名残疾儿童提供康复服务，0~6岁残疾儿童康复服务率达到93%。其中23名残疾儿童为非户籍地（按照居住地）享受康复服务。另外，2024年省政府“七优享”重点工程康复救助孤独症儿童项目中，我区完成任务指标居全市最多。截至8月底，我区已康复救助孤独症儿童262人，超额173%完成任务指标。



连接“鄞康热线”

构建心理健康“一张网”

随着生活节奏的加快，心理健康越来越受关注。

在鄞州，有一条全年无休每天8:30~22:30接听的鄞康心理热线。热线自今年5月21日启用以来，共接线372人次，服务时长达8242小时，帮助一批陷入心理困境的求助者渡过难关，干预成功率达100%。

数据的背后，是一个个鲜活的生命，在他们无助时，一条温暖的热线、一个温暖的声音，帮助他们渡过了最难熬的关口。

今年高考前夕，热线接到一名高三学子的求助电话，电话那头是疲惫而沙哑的声音，热线咨询师经过耐心交流得知，这名学生在学校的人际关系、高考压力以及对未来规划感到十分迷茫和焦虑，导致做什么都提不起精神，热线咨询师的耐心倾听和温情安抚，使来访者顿时有了面对新生活的勇气，缓解了内心的压力。

鄞康心理热线就像座灯塔，照亮无助的人们，为心灵指引着方向。

鄞康心理热线负责人庄敏介绍，打进热线求助的问题五花八门，有家庭问题、感情问题、工作问题，每当遇到高危来电，热线员就启动应急预案，联合公安等部门现场处置，争分夺秒挽救生命。

为进一步消除多部门的信息壁垒，提升应急处置队伍高效运转，提高队伍能力建设，鄞康心理热线汇聚了一批专业、高质的心理健康从业者，不仅有北师大的知名专家，还有全国资深的心理咨询、心理教育、心理治疗等各领域的500名心理从业者，储备心理咨询师、热线师团队达3000人。同时加强热线队伍建设，使心理服务热线接得更快、分得更准、办得更实，打造心理健康服务“总客服”。

家门口的鄞康驿站

让残疾人有了“新去处”

“请问您今天还好吗？有什么需要帮助的吗？”工作人员问。“今天比昨天好多了，这里条件很好，康复器械一应俱全。”前来进行康复训练的姜女士乐呵呵地回答。

位于东柳街道锦苑社区的“锦康小站”长者智慧运动中心暨残疾人智慧康复中心，现代化程度很高，康复区、卫生区、活动区等全部实现360度无死角监控。康复人员可以随时与医务人员进行面对面沟通。“锦康小站”负责人告诉记者，在这里，康复人员不仅可以健身锻炼，还可以“一站式”体验运动康复服务。

贴心的服务，换来的是康复者的一致好评，康复者微信群里时不时就变成了“夸夸群”。每天，暖心事迹在群里不停刷屏，感谢声轮番上阵。

目前，各康复驿站通过改善服务环境、提升服务质量，正在把这些康复驿站打造成康复人员温馨、舒适、安全的“家”。

为进一步推进以社区和家庭为基础，普遍预防和重点防控相结合的残疾预防工作机制，拓展社区康复服务内涵，区残联整合社区服务资源，就近为残疾人开展社区康复服务。2023年，我区在东柳街道锦苑社区创建“锦康小站”，白鹤街道紫鹃社区利用社区改造机会，打造残疾人室外健康角，对残疾人延缓功能减退、最大化恢复生活自理功能发挥了作用；潘火街道东方丽都社区正在创建“丽康小站”。

区残联相关负责人说，这一项目是我区“联合全社会，扶助残疾人”的生动实践；是残联组织推进工作重心下移、服务资源下沉的有益探索，推动了机构康复、社区康复与居家康复的有效衔接；是残疾人家门口的康复馆，让残疾人、老年人不出小区就能享受到各种免费康复服务，打通了党委、政府联系服务残疾人群众的“最后一公里”。

未来，区残联将发挥精神卫生防治机构专业优势，逐步与单位、学校和社区建立心理健康服务网络，并充分利用各种传播形式制作、传播心理健康教育作品，并线上线下同步开展形式灵活多样的系列科普宣教活动，倡导健康生活方式，提升全民心理健康素养，培育良好社会心态，尤其提高全社会对残疾人心理健康的认识和关注，不断加大精神卫生和社会心理知识的覆盖面。



本报地址：鄞州区麦德龙路8号 邮编：315192 传真88087815 发行部87666666 广告部87713565 广告许可证：鄞字84441011—4 本报一周五期，逢工作日出刊 定价：每月30元